**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SISTEMA DE BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES.**

Con el propósito de **mejorar la calidad del Servicio Educativo del ITSUR** se pone a su disposición a los alumnos (as) y partes interesadas este formato se considerarán solamente aquellas Quejas, Sugerencias y/o Felicitaciones que tengan impacto al Servicio Educativo que ofrece el ITSUR y será validada si presenta completo los siguientes datos: